



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.71.2025/5

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 22.08.2025

ZŁOŻA DYREKTORA

Mariusz Dąbrowski

Warszawa,

2025 -08- 2 2

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2025 -08- 2 2

WYSLANO

Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Stoczku Łukowskim
Stare Kobiałki 107A
21-450 Stoczek Łukowski

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim, Stare Kobiałki 107A, 21-450 Stoczek Łukowski, z dnia 30 maja 2025 roku (data wpływu: 04 czerwca 2025 roku)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Stoczek Łukowski na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

RADCA PRAWNY
Piotr Krzysztof Ral
WA-6626

SPECJALISTA
Marta Kalinowska

Z-SA DYREKTORA
Markusz Dąbrowski

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

TARYFA


Mariusz Dąbrowski

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Stoczek Łukowski obsługiwanej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim na okres:

- od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,
- od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,
- od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (Dz.U.z 2025r poz. 216), Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na podstawie której opracowano wzrost taryf (Dz.U. z 2024r. poz.757) zwana dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków(Dz.U. z 2022r. poz.1074) zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim (załącznik do Uchwały Nr VI/54/99 Rady Gminy w Stoczku Łukowskim z dnia 29 marca 1999r z późniejszymi zmianami).

Zgodnie z powyższym, przedmiot prowadzonej działalności zakładu stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: eksploatacja, konserwacja i remonty urządzeń wodnych, będących własnością komunalną oraz pobór opłat za dostarczoną wodę,
 2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: eksploatacja, konserwacja i remonty gminnej oczyszczalni ścieków oraz sieci kanalizacji sanitarnej, pobór opłat za odbiór ścieków.
- Do innych działalności, poza działalnością podstawową należy zaliczyć:

- hurtowa sprzedaż wody,
- odbiór ścieków wozem asenizacyjnym,
- konserwacja oświetlenia ulicznego,
- utrzymanie zieleni w pasie drogowym dróg gminnych,
- odśnieżanie i usuwanie śliskości dróg gminnych,
- utrzymanie czystości i porządku na przystankach komunikacyjnych których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Stoczek Łukowski.



Udział procentowy przychodów z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności na pierwszy rok taryfowy wynosi:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę – 51,06%
- zbiorowe odprowadzanie ścieków – 32,4%.

Ze względu na budowę kolejnych odcinków kanalizacji, udział procentowy zbiorowego odprowadzania ścieków będzie w kolejnych latach wzrastał, kosztem odbioru ścieków wozem asenizacyjnym.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim opracował taryfy zawierające ceny i stawki opłat.

Sporządzona taryfa jest:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolita, wieloczęłkowa, zawierająca zróżnicowane ceny dla poszczególnych grup odbiorców podane w złotych dla 1 m³ dostarczanej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego, oraz stawki opłaty abonamentowej podane w złotych za okres rozliczeniowy. Okresem rozliczeniowym jest kwartał.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita, wieloczęłkowa, zawierająca zróżnicowane ceny dla wszystkich odbiorców podane za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej podane w złotych za okres rozliczeniowy. Okresem rozliczeniowym jest kwartał.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Stoczku Łukowskim wnioskuje o utworzenie n/wym grup taryfowych odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

L.p.	Grupa odbiorców	Charakterystyka grupy odbiorców usług
I.	Zaopatrzenie w wodę	
1.	Grupa 1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe oraz gospodarstwa rolne pobierające wodę na cele bytowe i dla zwierząt gospodarskich zużywające wodę wyłącznie na cele prowadzonej działalności, rozliczane w okresach kwartalnych. Odbiorcy usług korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe oraz gospodarstwa rolne pobierające wodę na cele bytowe i dla zwierząt gospodarskich zużywające wodę wyłącznie na cele prowadzonej działalności, rozliczane w okresach kwartalnych. Odbiorcy usług korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.

3.	Grupa 3	Podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele produkcyjne, instytucje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, biblioteki itp., Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe, pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach, rozliczani w okresach kwartalnych. Odbiorcy usług korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.
4	Grupa 4	Podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele produkcyjne, instytucje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, biblioteki, pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach, rozliczani w okresach kwartalnych. Odbiorcy usług korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.
II. Odprowadzanie ścieków		
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług będących odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych, rozliczani w okresach kwartalnych. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług będących odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych, rozliczani w okresach kwartalnych. Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody zużytej bezpowrotnie. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.
3	Grupa 3	Odbiorcy usług będących wyłącznie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w okresach kwartalnych. Rozliczenia w oparciu o ustalony Ryczałt na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Opłata abonamentowa w zł/odbiorca/kwartał.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na przyłączy wodociągowym.
- 2) wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody (służącej na podlewanie ogródka, chowu zwierząt itp.) zainstalowany na koszt odbiorcy usług i służący pomniejszeniu o tę ilość odprowadzanych ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od rodzaju usług stosuje się:

1) za dostarczaną wodę:

- cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczanej wody



- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – niezależna od ilości dostarczanej wody, płaconą za każdy kwartał, bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też całkowitego braku, wyrażoną w zł/odbiorca usług/kwartał.

W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wchodzi:

Grupa 1 – Koszty odczytu i koszty rozliczenia należności za ilość pobranej wody.

Grupa 2 – Koszty odczytu i koszty rozliczenia należności za ilość pobranej wody.

Grupa 3 – Koszty odczytu i koszty rozliczenia należności za ilość pobranej wody.

Grupa 4 – Koszty odczytu i koszty rozliczenia należności za ilość pobranej wody.

Odbiorca Usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem rozliczany na podstawie wskazań wodomierza głównego. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy – kwartał

2) za odebrane ścieki:

- cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

- W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków wchodzi:

Grupa 1 – Koszty odczytu wodomierza głównego i koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Grupa 2 – Koszty odczytu wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego oraz koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Grupa 3 – Koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Odbiorca Usług – każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzenia ścieków, na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem, rozliczany na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody zużytej bezpowrotnie oraz ryczałtem na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy – kwartał

Do cen i stawek opłat (netto) podanych poniżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w dniu składania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

L.P.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat NETTO		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1	Cena wody (zł/1m ³)	3,18	3,19	3,35
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał)	8,82	8,88	8,98

2.	Grupa 2	Cena wody (zł/1m ³)	3,18	3,19	3,35
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał	4,41	4,44	4,49
3	Grupa 3	Cena wody (zł/1m ³)	3,45	3,47	3,62
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał	8,82	8,88	8,98
4	Grupa 4	Cena wody (zł/1m ³)	3,45	3,47	3,62
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał	4,41	4,44	4,49

2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

L.P.	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat NETTO		
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy
1.	Grupa 1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/1m ³)	6,62	7,14	7,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał	4,41	4,44	4,49
2.	Grupa 2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/1m ³)	6,62	7,14	7,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał	8,37	8,34	8,43
3.	Grupa 3	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/1m ³)	6,62	7,14	7,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/kwartał	4,86	4,98	5,04

Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane na podstawie sposobu rozliczeń. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego, stawka opłaty abonamentowej zawiera koszty odczytu i koszty rozliczeń.

Odbiorcy usług korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ponoszą pełne koszty odczytu wodomierza głównego i pełne koszty rozliczeń.

Odbiorcy usług korzystający zarówno z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków ponoszą połowę kosztów odczytu wodomierza głównego i połowę kosztów rozliczeń.

Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę posiadający tylko wodomierz główny, w stawce opłaty abonamentowej ponoszą połowę kosztów odczytu wodomierza głównego i połowę kosztów rozliczeń.

Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, posiadający wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, w stawce opłaty abonamentowej ponoszą połowę kosztów odczytu wodomierza głównego, pełny koszt odczytu wodomierza dodatkowego i połowę kosztów rozliczeń.

Odbiorcy usług wyłącznie zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z własnych ujęć wody, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w stawce opłaty abonamentowej płacą za pełny koszt rozliczeń.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo ma podpisane umowy na świadczenie usług z odbiorcami rozliczanymi na podstawie wskazań wodomierza głównego, nie posiada umów z odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, nie posiada również umów z odbiorcami ryczałtowymi rozliczanymi na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo ma podpisane umowy na świadczenie usług z odbiorcami rozliczanymi na podstawie wskazań wodomierza głównego, lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego lub z odbiorcami ryczałtowymi rozliczanymi na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (odbiorcy usług posiadający wyłącznie własne ujęcie wody). Przedsiębiorstwo nie posiada umów z odbiorcami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych.

Cena wody została zróżnicowana w oparciu o ponoszone opłaty zmienne za pobór wód podziemnych oraz w zależności od celu na jaki dostarczana jest woda zgodnie z § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 26 października 2023r (Dz.U.2023 poz.2471) w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

Cena usługi odprowadzania ścieków została zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczeń odbiorców usług oraz ustalonych stawek abonamentowych.

Na terenie gminy brak jest dostawców ścieków przemysłowych, to jest takich, które nie tylko z definicji, ale również z uwagi na ładunek zawarty w ściekach czy jakiegokolwiek inne składowe np. pH, temperatura, itp. mogłyby stać się podstawą do zróżnicowania cen dla odbiorców socjalnobytowych i przemysłowych. Teren gminy Stoczek Łukowski to teren typowo rolniczy, pozbawiony w obszarze skanalizowanym dostawców ścieków o składzie odbiegającym od ścieków socjalnobytowych.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

5.1. Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.z 2024r.poz.757), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022r. poz. 1074).



Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

5.2. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę i odprowadzał ścieki.

5.3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

5.4. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług.

5.5. Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody, ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości.

5.6. Ilość poboru wody na cele określone w art.22 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.z 2024r.poz.757) ustalana jest w oparciu o wskazania wodomierzy głównych. Pobór wody na inne cele niż ppoż nie występuje.

5.7. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego.

5.8. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług korzystających z własnych ujęć wody ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

5.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy kwartał w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa ustalana jest na każdy kwartał.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych i mają jednakowe wymagania odnośnie jakości dostarczanej im wody. Sieć wodociągowa oraz urządzenia towarzyszące będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa, stanowią jeden spójny system. Opłaty za dostarczoną wodę zróżnicowane są w zależności od wyodrębnionej grupy odbiorców i są powiązane z ponoszonymi opłatami zmiennymi za pobór wód podziemnych.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla czterech grup taryfowych odbiorców usług i opisane są szczegółowo w rozdziale 3.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jednolity system. Grupy taryfowe zostały zróżnicowane w zależności od sposobu rozliczeń odbiorców usług oraz ustalonych stawek abonamentowych.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla trzech grup taryfowych odbiorców usług i opisane są szczegółowo w rozdziale 3.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia stosowanie stałych stawek opłat abonamentowych dla wody i ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 2 pkt.6 i § 13 ust.4 -5 Rozporządzenia taryfowego.

Stawki opłat abonamentowych dla wody są zróżnicowane z podziałem na odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, natomiast dla odprowadzania ścieków zróżnicowane są w zależności od sposobu rozliczeń: grupa 1 – odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, grupa 2 - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody zużytej bezpowrotnie, grupa 3 – odbiorcy usług rozliczani ryczałtem na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (korzystający z własnych ujęć wody).

Wodomierz dodatkowy montowany i utrzymywany jest na koszt odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczania ścieków) – w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia wymaganej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stoczek Łukowski.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi oraz praw i obowiązków wynikających z regulaminu oraz informacji dotyczących obowiązującej taryfy.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty ich wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. O przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie należącym do Odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomości osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Odbiorcą usług (np.poczta e-mail, fax, itp.).

Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. Przy reklamacji parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Woda dostarczana Odbiorcom spełnia wymogi jakościowe wynikające z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017r., poz.2294).

Woda podlega badaniom w zewnętrznym laboratorium J.S.HAMILTON POLAND Sp. z o.o. posiadającym akredytację Polskiego Centrum Akredytacji Nr. AB 079. Częstotliwość pobierania prób wynika z Rozporządzenia Ministra Zdrowia j.w. W uzgodnieniu z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Łukowie ustalony został harmonogram pobierania prób wody na 2025r:



1) wodociąg Zgórznica;

- parametry grupy A – 5 prób w miesiącach: marzec(2 próby), lipiec (1 próba), grudzień (2 próby)

- parametry grupy B – 1 próba m-c lipiec

2) Wodociąg Prawda Stara:

- parametry grupy A – 5 prób w miesiącach: marzec(2 próby), lipiec (1 próba), grudzień (2 próby)

- parametry grupy B – 1 próba m-c lipiec

Wyniki badań dostępne są w siedzibie Przedsiębiorstwa: Stare Kobiałki 107A, 21-450 Stoczek Łukowski w dni robocze w godzinach 7.00 – 15.00 lub na wniosek Odbiorcy usług udostępniane są w sposób uzgodniony z Odbiorcą usług. O wynikach badań niezwłocznie informowany jest Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łukowie.

Ścieki surowe i oczyszczone podlegają badaniom w zewnętrznym laboratorium

J.S.HAMILTON POLAND Sp. z o.o. posiadającym akredytację Polskiego Centrum

Akredytacji Nr. AB 079 z częstotliwością po 4 próby na rok, w każdy drugi m-c kwartału. W przypadku przekroczenia parametrów określonych pozwoleniem wodnoprawnym, częstotliwość ta wzrasta do 12 prób w roku, tj. 1 próba w m-cu dla ścieku surowego i 1 próba w m-cu dla ścieku oczyszczonego.

Urządzenia Przedsiębiorstwa pracują w trybie sterowania automatycznego i monitoringu wizyjnego, nie wymagają całodobowej obsługi.

O wszelkich planowanych przerwach w dostawie wody, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług co najmniej z 24 godzinnym wyprzedzeniem, w sposób zwyczajowo przyjęty tj. informacje na tablicach ogłoszeń, informacje na stronie internetowej Gminy Stoczek Łukowski, wiadomości tekstowe SMS dla Odbiorców którzy udostępnili do kontaktu swój numer telefonu.

Zgłaszanie awarii przez Odbiorców usług w siedzibie Przedsiębiorstwa: Stare Kobiałki 107A, 21-450 Stoczek Łukowski w dni robocze w godzinach 7.00 – 15.00 tel.25-797-41-60 lub całodobowy kontakt 606-925-278, e-mail zwikst@interia.pl. Informacja o numerach telefonów i adresu poczty e-mail znajduje się na każdej Fakturze VAT wystawionej dla Odbiorcy usług. Awarie wodociągowe i kanalizacyjne usuwane są niezwłocznie. W przypadku awarii wymagających specjalistycznych ekip, Przedsiębiorstwo zabezpiecza miejsce awarii, zapobiega wyciekowi wody lub ścieków i w przypadku przerw w dostawie wody powyżej 12 godzin, zapewnia zastępczy punkt poboru wody lub dostarcza wodę cysternami. W przypadku awarii kanalizacji, przewozi ścieki z miejsca awarii na oczyszczalnię ścieków wozami asenizacyjnymi. Wszelkie informacje dla Odbiorców usług umieszczane są na stronie internetowej Gminy Stoczek Łukowski: www.stoczeklukowski.pl, oraz na stronie Przedsiębiorstwa www.zwik-stoczeklukowski.pl.

DYREKTOR
mgr inż. Krzysztof Świeczak

